

## ОРГАНИ ВЛАДИ/ ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ НАД ПИТАННЯМИ ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТІ/ЗАХИЩЕНИХ ОСІБ В УКРАЇНІ

ОРГАН ВЛАДИ/ УСТАНОВА	КОНТАКТИ	ПИТАННЯ, ЩОДО ЯКИХ МОЖНА ЗВЕРТАТИСЯ
Національне Інформаційне Бюро	1648 044 287 8165	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведення реєстрів військовополонених та цивільних заручників</li> <li>• Інформація від іншої сторони конфлікту (МКЧХ виступає у ролі нейтрального посередника)</li> <li>• Зв'язок з родинами</li> </ul>
Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин	1698	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаємодія з органами державної влади щодо розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, зокрема організація обміну інформацією, що може сприяти розшуку таких осіб</li> <li>• Комунікація з родичами осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, та надання їм інформації про стан розшуку та його результати</li> <li>• Координація розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин</li> </ul>
Національна поліція	0 800 212151	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Порушення справ щодо зникнення особи</li> <li>• Слідчі дії</li> <li>• Збір зразків ДНК та БМ</li> <li>• Управління процесом ідентифікації</li> <li>• Результати розслідування щодо долі/місцезнаходження</li> </ul>
Міністерство оборони <sup>1</sup>	0 800 500402 0 800 500410	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соціальні виплати для родин військовослужбовців</li> <li>• Інформація від командування</li> </ul>
Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення (СБУ)	044 321 11 21 098 321 11 21 067 650 8332 (Viber)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Забезпечення процесів звільнення військовополонених, цивільних осіб (виконання)</li> <li>• Протидія шахрайським діям щодо зниклих безвісти/ полонених</li> </ul>
Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими (під головуванням керівника ГУР)	0 800 300529 044 390 43 90 (для дзвінків з-за кордону)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Координація роботи установ, які відповідають за поводження з військовополоненими</li> <li>• Звільнення військовополонених (перемовини)</li> <li>• Психосоціальна та юридична підтримка</li> <li>• Взаємодія з родинами</li> </ul>
Міжнародний Комітет Червоного Хреста	0 800 300155	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нейтральний посередник між сторонами</li> <li>• Інформація щодо захищених осіб</li> <li>• Відвідування військовополонених</li> <li>• Підтримка родин</li> </ul>
Товариство Червоного Хреста України, Служба розшуку	0 800 332 656	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гуманітарна та психосоціальна підтримка родин</li> <li>• Взаємодія з родинами</li> </ul>



<sup>1</sup> Та інші сили оборони України

## НАЙПОШИРЕНІШІ ПИТАННЯ:

ПИТАННЯ	НІБ	УЗБ	НП	МО	СБУ	КШ	МКЧХ	ТЧХУ
Хто приймає запити щодо пошуку зниклих безвісти, військовополонених, цивільних заручників та загиблих від родин?	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Хто приймає заяви про злочини та реєструє кримінальні провадження?			✓		✓			
Де я можу отримати підтвердження про перебування мого родича у полоні?	✓				✓		✓	
Через кого я можу передавати листи рідній людині, яка знаходиться у полоні?	✓							
Хто займається обміном військовополонених?						✓		
Хто займається безпосередньо пошуковими роботами?			✓	✓				
Пошукові групи яких органів влади відповідальні за пошук, збір та транспортування тіл?				✓				
Якщо у мене є інформація про факт загибелі моєї близької людини, до кого мені звернутися?		✓	✓		✓		✓	✓
Куди я маю звернутися, щоб здати зразки ДНК та БМ для ймовірної ідентифікації?			✓					
Хто може мені надати інформацію щодо ідентифікації тіла, яке може належати моєму родичу?			✓					
Якщо зі мною, ймовірно, зв'язувалися шахраї, кому передати цю інформацію?			✓		✓			
Хто може допомогти мені в оформленні військової зарплати мого зниклого безвісти/військовополоненого родича?				✓ <sup>2</sup>				

<sup>2</sup> Та інші командування військових формувань України

