

ОРГАНИ ВЛАДИ/ ОРГАНІЗАЦІЇ, ЩО ПРАЦЮЮТЬ НАД ПИТАННЯМИ ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТІ/ЗАХИЩЕНИХ ОСІБ В УКРАЇНІ

ОРГАН ВЛАДИ/ УСТАНОВА	КОНТАКТИ	ПИТАННЯ, ЩОДО ЯКИХ МОЖНА ЗВЕРТАТИСЯ
Національне Інформаційне Бюро	1648 044 287 8165	• Ведення реєстрів військовополонених та цивільних заручників • Інформація від іншої сторони конфлікту (МКЧХ виступає у ролі нейтрального посередника) • Зв'язок з родинами
Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин	1698	• Взаємодія з органами державної влади щодо розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, зокрема організація обміну інформацією, що може сприяти розшуку таких осіб • Комунікація з родичами осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, та надання їм інформації про стан розшуку та його результати • Координація розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин
Національна поліція	0 800 500202	• Порушення справ щодо зникнення особи • Слідчі дії • Збір зразків ДНК та БМ • Управління процесом ідентифікації • Результати розслідування щодо долі/місцезнаходження
Міністерство оборони ¹	1512	• Соціальні виплати для родин військовослужбовців • Інформація від командування
Об'єднаний центр з координації пошуку та звільнення (СБУ)	044 321 11 21 098 321 11 21 067 650 8332 (Viber)	• Забезпечення процесів звільнення військовополонених, цивільних осіб (виконання) • Протидія шахрайським діям щодо зниклих безвісти/ полонених
Координаційний штаб з питань поводження з військовополоненими (під головуванням керівника ГУР)	0 800 300529 044 390 43 90 (для дзвінків з-за кордону)	• Координація роботи установ, які відповідають за поводження з військовополоненими • Звільнення військовополонених (перемовини) • Психосоціальна та юридична підтримка • Взаємодія з родинами
Міжнародний Комітет Червоного Хреста	0 800 300155 KYU_tracing_services@icrc.org	• Нейтральний посередник між сторонами • Інформація щодо захищених осіб • Відвідування військовополонених • Підтримка родин
Товариство Червоного Хреста України, Служба розшуку	0 800 332 656	• Гуманітарна та психосоціальна підтримка родин • Взаємодія з родинами



¹ Та інші сили оборони України

НАЙПОШИРЕНІШІ ПИТАННЯ:

ПИТАННЯ	НІБ	УЗБ	НП	МО	СБУ	КШ	МКЧХ	ТЧХУ
Хто приймає запити щодо пошуку зниклих безвісти, військовополонених, цивільних заручників та загиблих від родин?	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Хто приймає заяви про злочини та реєструє кримінальні провадження?			✓		✓			
Де я можу отримати підтвердження про перебування мого родича у полоні?	✓				✓		✓	
Через кого я можу передавати листи рідній людині, яка знаходиться у полоні?	✓							
Хто займається обміном військовополонених?						✓		
Хто займається безпосередньо пошуковими роботами?			✓	✓				
Пошукові групи яких органів влади відповідальні за пошук, збір та транспортування тіл?				✓				
Якщо у мене є інформація про факт загибелі моєї близької людини, до кого мені звернутися?		✓	✓		✓		✓	✓
Куди я маю звернутися, щоб здати зразки ДНК та БМ для ймовірної ідентифікації?			✓					
Хто може мені надати інформацію щодо ідентифікації тіла, яке може належати моєму родичу?			✓					
Якщо зі мною, ймовірно, зв'язувалися шахраї, кому передати цю інформацію?			✓		✓			
Хто може допомогти мені в оформленні військової зарплати мого зниклого безвісти/військовополоненого родича?				✓ ²				

² Та інші командування військових формувань України



МКЧХ