



# ISO 14001 STANDARD IMPLEMENTATION DOUALA HUB

---



ICRC

## HUB LOGISTIQUE DE DOUALA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Le Hub Logistique de Douala envisage d'être un pôle de référence en Afrique Centrale en termes de logistique humanitaire, permettant de fournir des services adaptés et conformes aux besoins des Délégations du CICR, en intégrant les principes du développement durable dans ses activités.

Le Hub Logistique de Douala, en adéquation avec les valeurs du CICR, s'engage à saisir toutes les opportunités afin de :

- Réduire l'impact négatif potentiel de ses activités sur l'environnement ;
- Optimiser l'utilisation de ses ressources et l'efficacité de ses processus ;
- Interagir avec les différentes parties prenantes en partenaire socialement responsable.

Cette performance environnementale est appliquée aux axes et objectifs environnementaux suivants :

→ **Prévention de la pollution et protection de l'environnement :**

- Gérer ses activités de façon responsable afin de maîtriser leurs incidences sur l'environnement ;
- Déployer des programmes de sensibilisation et de formation en matière d'environnement à l'intention du personnel ;
- Améliorer la gestion et la manipulation des produits dangereux ;
- Réduire sa consommation de ressources naturelles ;
- Favoriser le tri et recyclage de ses déchets.

→ **Renforcement de la proximité et de la collaboration avec les parties prenantes :**

- Sensibiliser les délégations clientes, les fournisseurs ainsi que les équipes en interne à l'adoption des pratiques respectueuses de l'environnement ;
- Engager et maintenir un dialogue avec les parties prenantes dans l'avancement des activités ou des projets majeurs et contribuer au développement des politiques publiques en matière d'énergie et d'environnement.

→ **Contribution à la lutte contre les changements climatiques et à la réduction de la pollution :**

- Promouvoir l'efficacité énergétique et la consommation responsable ;
- Assurer la conformité aux exigences légales, réglementaires et toutes autres obligations de conformité ;
- Mesurer, surveiller et contrôler ses rejets ;
- Améliorer continuellement les efforts en matière de réduction des déchets ;
- Certifier son Système de Management à la norme ISO 14001 v 2015.

Je m'engage à mettre à disposition les ressources nécessaires et dans une démarche d'amélioration continue, j'encourage l'ensemble des collaborateurs et nos fournisseurs à participer activement à la mise en œuvre de cette politique afin d'améliorer notre performance environnementale.

Chef du Hub Logistique de Douala  
Ivan ALT



Fait à Douala, le 17-08-2022

# ENVIRONMENTAL POLICY

Intentions and direction of the Douala Hub related to environmental performance.

The document is mandatory.

# EXPECTATIONS OF INTERESTED PARTIES



- Determine the interested parties that are relevant to the environmental management system (tools : brainstorming, ...)
- Determine the compliance obligations (legal requirements and other requirements)

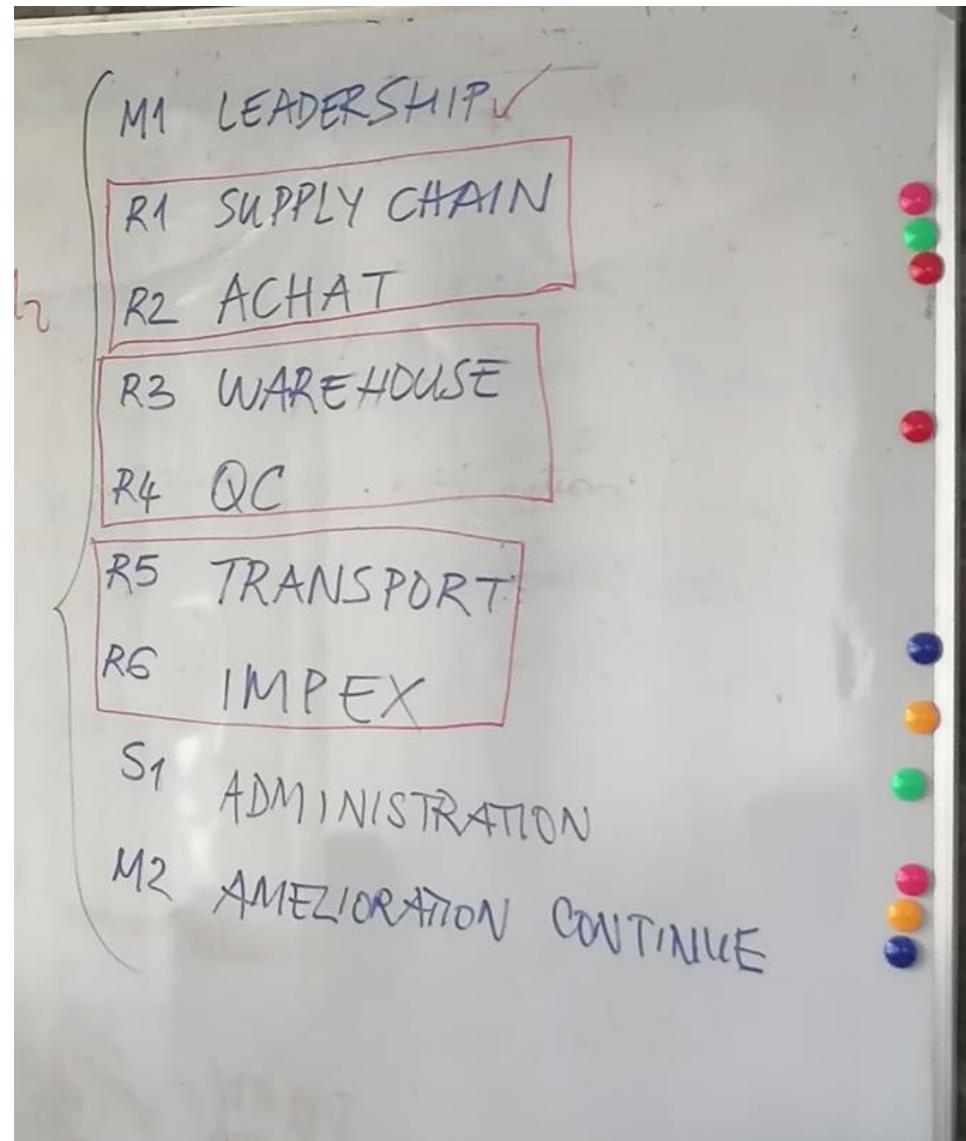


ICRC

# PROCESSES, RISKS AND OPPORTUNITIES

- Define the processes adapted to the Environmental Management System of the Douala Hub
- For each process, determine the related risks and opportunities

DOU-PRO-01 : CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS DU HUB LOGISTIQUE DE DOUALA				
PROCESSUS: (ID CARD): LEADERSHIP				
OBJECTIF/OBJECTIVE	RESPONSABLE DE PROCESSUS/ BUSINESS PROCESS OWNER	EXPERT DU PROCESSUS/ PROCESS EXPERT	GDP RELATED	
<b>OBJECTIF/OBJECTIVE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les axes stratégiques du SME ;</li> <li>• Assurer la disponibilité des ressources ;</li> <li>• Veiller à l'efficacité du SME.</li> </ul>	Ivan ALT/Natacha TSAMO			
<b>PROCESSUS CLIENTS/CUSTOMERS</b> Tous les processus	<b>ACTEURS/ACTORS</b> <b>Responsable</b> – Manager HLD (Hub Logistique de Douala), Deputy Manager HLD <b>Autres acteurs</b> – Tous les pilotes de processus	<b>ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE/INSTANCE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revue de Processus</li> <li>• Revue de direction</li> <li>• Audits</li> </ul>	<b>KEY PERFORMANCE INDICATORS</b> <a href="#">DOU-SUP-09 Indicateurs du SME</a>	
<b>INPUTS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contexte du HLD</li> <li>• Besoins et attentes des Parties Intéressées Pertinentes</li> <li>• Tableau de bord des processus</li> <li>• Rapports d'audits</li> <li>• Rapports de revues de direction</li> </ul>	<b>PRINCIPALES ACTIVITES/MAIN ACTIVITIES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assumer la responsabilité de l'efficacité du SME</li> <li>• S'assurer que la politique et les objectifs du SME sont compatibles avec l'orientation stratégique</li> <li>• S'assurer que les exigences du SME sont intégrées aux processus</li> <li>• Assurer la disponibilité des Ressources</li> <li>• Communiquer sur l'importance du SME</li> <li>• Veiller à ce que le SME atteigne les résultats attendus</li> <li>• Orienter et soutenir le staff pour qu'il contribue à l'efficacité du SME</li> <li>• Promouvoir l'amélioration continue</li> <li>• Soutenir les pilotes de processus</li> </ul>	<b>OUTPUTS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectifs du SME</li> <li>• Politique environnementale</li> <li>• Budget validé</li> <li>• Plan d'actions</li> </ul>		



# WASTE MANAGEMENT

- Segregation of waste
- Contract with an approved company for the collection and processing of waste



# LAYOUT IN OFFICE



- Office signage
- Compliance of security installations

# UPDATE OF TENDERS AND CONTRACT TEMPLATE CONCERNING ENVIRONMENTAL ASPECTS AND SUPPLIERS AWARENESS



# MEASUREMENT, ANALYSIS

GENERATEUR					
Date des mesures : 29/06/2022		Heure des mesures : 11 H 25			
Equipment : Kit Analyzer E 4400-S		Combustible : Diesel			
Température fumes : 89,3°C		Température air : 29°C			
Puissance du Générateur : 30 KVA					
POINT DE MESURE		CHEMINEE			
Paramètres	Méthodes	Unité	Résultats	Valeurs Limites	Références
Monoxyde de carbone (CO)	Méthodes électrochimiques	mg/Nm <sup>3</sup>	91	450	<i>Normes environnementales et procédures d'inspections des installations industrielles et commerciales au Cameroun (MINEP 2008)</i>
Oxydes d'Azote (NOx)		mg/Nm <sup>3</sup>	13	165	<i>Annexes ii : valeurs limites des émissions pour installations spéciales « moteurs à combustions stationnaires (moteurs à combustion stationnaire) »</i>
Dioxyde de souffre (SO <sub>2</sub> )		mg/Nm <sup>3</sup>	29	/	
Poussières		mg/Nm <sup>3</sup>	11,2	50	

Annual analysis of:

- Smoke generator
- Measurement of noise generated by the generator
- Discharge water parameters
- Water and electricity consumption
- ....



# TRAININGS, EMERGENCY SITUATION PREPAREDNESS

## Topics:

- Fire fighting
- First aid
- flood
- ...



# WORLD ENVIRONMENT DAY

- Discussion
- Games
- City cleaning



# TRANSPORT



- limitation of the age of vehicles to 10 years
- **Coming soon:** smoke analysis of trucks
- Performance analysis of transporters
- Expansion of the database of transporters

# OBSTACLES

- Unknown local laws and regulations
- Change management difficult to integrate by staff and others stakeholders
- Fleet of service transporter do not meet international standards
- The Douala Hub does not have a truck
- The process pilots must in addition to the implementation of this standard manage the operational activities
- Lack of structure for smoke analysis
- For some areas such as transport, the environment is very uncompetitive.

